

Cutover Management

Ein erfolgreicher Cutover entscheidet in wenigen Stunden über den Erfolg monatelanger Projektarbeit.

Wir sorgen dafür, dass dieser Moment sitzt.

Unsere Leistungen

Unsere Antwort

Wir planen und steuern Ihren Cutover End-to-End – strukturiert, transparent und risikobewusst. Durch detaillierte Cutover-Pläne, Generalproben, definierte Rollen, klare Kommunikation und belastbare Fallback-Strategien sichern wir einen kontrollierten Übergang in den produktiven Betrieb. So wird Ihr Go-Live beherrschbar und Ihre digitale Lösung vom ersten Tag an leistungsfähig.

Steuerung & Governance des Cutovers

- Aufbau eines Cutover-Command-Centers mit klaren Rollen
- Koordination aller beteiligten Teams (Business, IT, Dienstleister, Partner)
- Echtzeit-Statusverfolgung, Reporting und Eskalationsmanagement
- Entscheidungsfähigkeit rund um die Uhr während kritischer Phasen

Stakeholder-Kommunikation & Change-Begleitung

- Klare Kommunikation an Management, Anwender:innen und externe Partner
- Schulung und Vorbereitung der Endnutzer:innen auf den Go-live
- Bereitstellung von Anlaufstellen, FAQs und Floor-Walker-Support
- Aktives Erwartungsmanagement vor, während und nach dem Cutover

Warum die dgtl.company?

Wir bringen langjährige Erfahrung in der Planung und Steuerung komplexer Cutovers – von der Strategie über die Generalprobe bis zur Hypercare – kombiniert mit echter IT-, Daten- und KI-Kompetenz. Unser Ansatz liefert termintreue Go-lives, klare Entscheidungswege und einen Partner, der bis zum stabilen Regelbetrieb an Ihrer Seite bleibt.

Ihre Herausforderungen

1

Systemwechsel, Migrationen und Go-Lives werden oft unterschätzt. Unvollständige Cutover-Pläne, unklare Verantwortlichkeiten, fehlende Tests und Fallback-Szenarien führen zu Störungen, Ausfällen und Vertrauensverlust im Business. Die letzte Meile der digitalen Transformation wird zum Risiko.

2

Cutover Strategie & Planung

- Definition von Cutover-Szenarien (Big Bang, phasenweise, parallel)
- Erstellung eines detaillierteren Cutover-Plans mit Meilensteinen, Abhängigkeiten und Zeitfenstern
- Festlegung von Go/No-Go-Kriterien und Entscheidungspunkten
- Risiko- und Rollback-Strategie inklusive Notfallplänen

4

Datenmigration & technische Umstellung

- Planung und Durchführung von Migrations-, Lade- und Validierungsläufen
- Sicherstellung von Datenqualität, Konsistenz und Vollständigkeit
- Steuerung von Schnittstellen, Systemen und Cutover-Reihenfolge
- Test- und Generalproben vor dem Go-live

5

6

Hypercare & Stabilisierung nach Go-live

- Sofortige Incident- und Issue-Bearbeitung in der kritischen Phase
- Priorisierte Fehlerbehebung und schnelle Entscheidungswege
- Monitoring von Performance, Datenqualität und Geschäftsprozessen
- Strukturierte Übergabe in den Regelbetrieb inklusive Lessons Learned

7

8